



**EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE LA  
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN EMTel S.A E.S.P.  
NIT.: 891.502.163-1**

**CERTIFICA QUE:**

En cumplimiento al artículo 7 “VIGILANCIA Y CONTROL”, establecido en la resolución CRC 4000 del 9 de noviembre de 2012, la medición de los indicadores de calidad y los reportes de información del **PRIMER TRIMESTRE DE 2025**, correspondientes a internet y voz, en redes fijas, han sido verificados previamente y se ajustan integralmente a los parámetros fijados en el anexo 1 de la Resolución 3067/2011, 3505/2011 y 3523/2012.

Se expide en Popayán a los tres (3) días del mes de abril de 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tatiana Iveth Moreno Palacios".

**TATIANA IVETH MORENO PALACIOS**  
REPRESENTANTE LEGAL

Elaboró: Juan Carlos Sánchez Orozco / Profesional Plataformas  
Revisó: Ing. Henry Alexander Enríquez Muñoz / Director Operativo  
Aprobó: Ing. Tatiana Iveth Morena Palacios / Gerente