

**Niveles de calidad del servicio****QoS; TPBC (Disponibilidad, Interconexión); Internet (disponibilidad de conexiones nacionales e internacionales);**

| Año  | Trimestre | Mes     | Disponibilidad de Interconexión |  | Disponibilidad Conexiones Internacionales | Disponibilidad Conexiones Nacionales |
|------|-----------|---------|---------------------------------|--|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2020 | 1         | Enero   | 100,00%                         |  | 100,00%                                   | 100,00%                              |
|      |           | Febrero | 100,00%                         |  | 100,00%                                   | 100,00%                              |
|      |           | Marzo   | 100,00%                         |  | 100,00%                                   | 100,00%                              |
| 2020 | 2         | Abril   | 100,00%                         |  | 100,00%                                   | 100,00%                              |
|      |           | Mayo    | 100,00%                         |  | 100,00%                                   | 100,00%                              |
|      |           | Junio   | 100,00%                         |  | 100,00%                                   | 100,00%                              |