



Popayán, 12 de Marzo de 2024

COMUNICADO

La Empresa de Telecomunicaciones de Popayán S.A EMTEL E.S.P., informa a la ciudadanía que se presenta falla en la comunicación con el operador CLARO, situación que obedece única y exclusivamente a un evento en la interconexión del señalizador del operador CLARO en el suroccidente del país, que está afectando algunos operadores entre ellos EMTEL S.A.E.S.P.

De acuerdo a lo informado por el Operador CLARO, se espera que en la mañana de hoy se logre dar solución a la falla por parte de este operador.

Ofrecemos excusas a nuestros usuarios en esta situación que se sale del normal desarrollo de las actividades de EMTEL S.A E.S.P.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tatiana Iveth Moreno Palacios", is centered on the page.

TATIANA IVETH MORENO PALACIOS
Gerente