



## LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A EMTEL E.S.P

Informa a sus clientes que en atención al decreto 2024000002065 de 12 de julio de 2024, en el cual declara día cívico el día lunes 15 de julio de 2024 en todas las entidades del orden municipal, con ocasión a la participación de la selección Colombia en la final de la copa América USA 2024, **el día Lunes 15 de Julio no habrá atención presencial en las sedes de la Empresa.**

Así mismo informa que estará disponible la línea de Atención Call Center 6028222255 y para tramite de PQR's a través del correo electrónico: [servicioalcliente@emtel.com.co](mailto:servicioalcliente@emtel.com.co)

**TATIANA IVETH MORENO PALACIOS**

Gerente

Elaboró: Ana Lucia Bolaños Daza. Directora Servicio al Cliente  
Revisó: Ana Lucia Bolaños Daza. Directora Servicio al Cliente