



COMUNICADO 003-23

Las redes de EMTel S.A. E.S.P siguen siendo vandalizadas y esto afecta la prestación de los servicios de internet, telefonía y televisión en los sectores Centro, La Pamba y Aledaños, barrios del norte de la ciudad. Se captura a una persona en flagrancia y es detenida por agentes de la Policía Nacional de Colombia.

Como Gerente de la Empresa de Telecomunicaciones de Popayán-EMTEL S.A. E.S.P. y en representación de todo el equipo que conforma esta institución queremos manifestar nuestra preocupación frente a los constantes actos vandálicos aparentemente motivados por el hurto de cobre, lo cual deriva en daños a toda nuestra red de servicios.

En esta oportunidad queremos dar a conocer que el día de ayer fue capturada una persona en flagrancia por parte de la Policía Nacional de Colombia y se adelantan las denuncias respectivas del caso, frente a una situación que como venimos manifestando ya es reiterativa.

Por esta razón, informamos y solicitamos a las instituciones que velan por la seguridad de los bienes públicos de la ciudad y especialmente las redes que permiten el buen funcionamiento de los servicios de telecomunicaciones, se fortalezcan las acciones que protejan los canales de distribución por donde viaja la fibra óptica y así poder seguir brindando calidad a todos nuestros usuarios.

Frente a los daños causados con estos actos a la fecha, nos encontramos gestionando las soluciones para que retorne el servicio a los afectados razón por lo cual, pedimos la comprensión de nuestros usuarios y adelantamos con nuestro equipo técnico las soluciones pertinentes.

Igualmente, solicitamos a la ciudadanía en general que, si observa actos sospechosos en las redes de distribución de servicios de internet, se de aviso oportuno a las autoridades competentes o se comuniquen a la siguiente línea de atención: 602 8 22 22 55.

Abril 27 de 2023

TATIANA IVETH MORENO PALACIOS

GERENTE EMTel S.A. E.S.P