



## NO OBSTRUCCIÓN DE SEÑALES RADIODIFUNDIDAS

En EMTEL S.A. E.S.P. damos la garantía a nuestros suscriptores de poder acceder, a parte de nuestro servicio de televisión por suscripción, a disfrutar de las señales radiodifundidas en el territorio colombiano como son: RCN, CARACOL, CANAL UNO, CANAL INSTITUCIONAL y SEÑAL COLOMBIA.

Señor Usuario recuerde que para acceder a dichas señales radiodifundidas usted deberá contar una antena UHF externa o su unidad residencial debe contar con alguna de estas mismas antenas y que su inmueble esté conectado a esa antena.

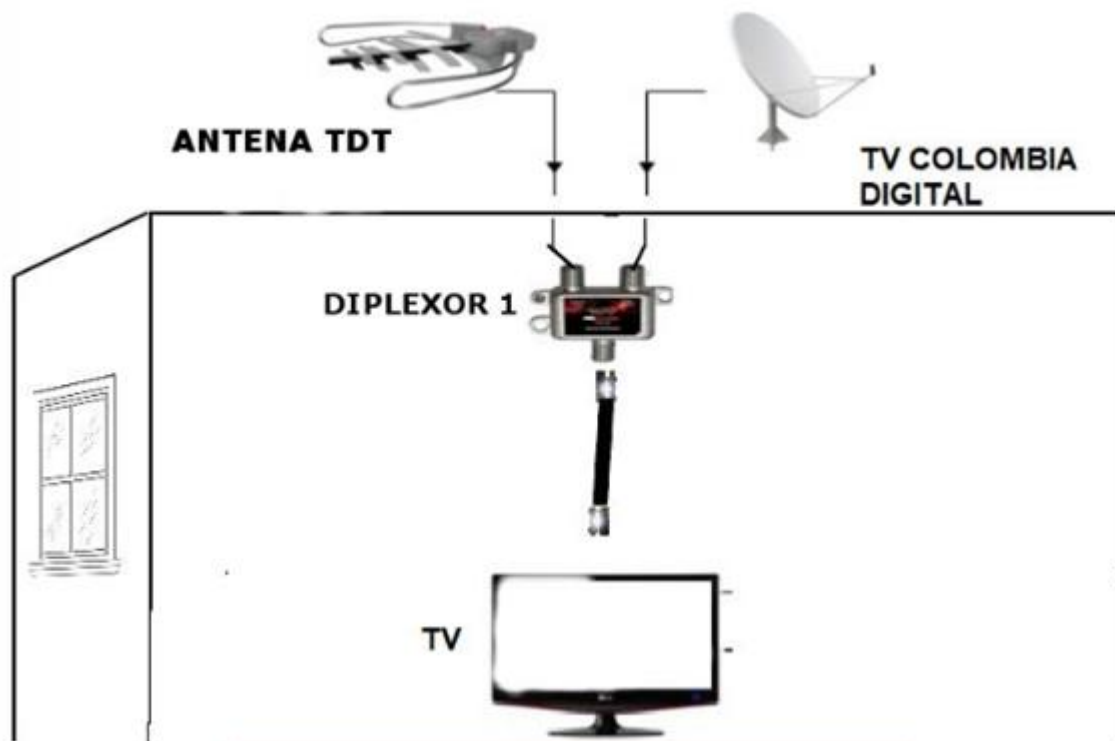
Para garantizar qué bajo la implementación de nuestro servicio de televisión por suscripción en el área de cobertura a nivel nacional, usted pueda acceder a las señales radiodifundidas, se tiene que:

- En el momento de realizar la instalación del servicio de televisión de EMTEL S.A. E.S.P., y si Usted como suscriptor está de acuerdo y así lo permite, se realiza la implementación de un aparato divisor de dos (2) vías tipo switch, mejor conocido como "Diplexor" (Ver imagen en la parte de abajo). De esta manera, Usted podrá elegir el tipo de señal de televisión que desea ver solo al deslizar la perilla del Diplexor.



- Si la instalación de su servicio ya fue realizada y en ese momento NO autorizó o necesitó la instalación de este dispositivo por parte de EMTEL S.A. E.S.P, y a fecha actual si desea contar con esta opción, Usted puede contactarse con nosotros por nuestros diversos medios de comunicación: presencial, telefónico, por correo electrónico, por página web o a través de nuestras redes sociales y solicitar la información sobre este tema.

En el siguiente gráfico, se muestra la forma como EMTEL S.A. E.S.P, realiza la instalación del dispositivo directamente en el puerto RF del televisor del usuario, todo esto con el fin de permitir la libre recepción de señales de televisión radiodifundidas a nivel nacional.



Señor Usuario, por favor tenga en cuenta que sin importar que algunos televisores incorporan en sus características físicas técnicas dos (2) puertos RF: uno para entrada de CATV y el otro para entrada AIRE, EMTEL S.A. E.S.P. garantizará la instalación de un DIPLEXOR si usted así lo permite y lo requiere.