



Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Implementación de una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la administración pública en el Departamento del Meta

Código BPIN

2020005500231

Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 16/09/2020 16:42:46

Identificador: 313884

Formulador: William Fernando Oviedo Camargo



Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

Línea

2. Hacia una sociedad digital e industria 4.0: por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado

Programa

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Económico y Social "Hagamos grande al Meta" 2020-2023

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Dimensión 4. Hagamos grande al Meta más seguro y con gobernanza

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

2301. Programa 1: Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Departamento del Meta

Servicios digitales para el futuro - Promoción de los servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones

Ampliación de elementos constitutivos y metas en el numeral 5 del Anexo técnico

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Participan los municipios Acacías, Cabuyaro, El Calvario, Fuente de Oro, Granada, Guamal, La Macarena, Lejanías, Mesetas, Puerto Concordia, Puerto López, Puerto Rico, San Carlos de Guaroa, San Juan de Arama, San Juanito, San Martín, Uribe, Vista Hermosa. El detalle de concordancia con los Planes de Desarrollo se presenta en el documento técnico de soporte de la formulación del proyecto.

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Ver detalle en el documento técnico de soporte de la formulación del proyecto.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Ver detalle en el documento técnico de soporte de la formulación del proyecto.

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos



Identificación y descripción del problema

Problema central

Ineficiente gestión en las entidades públicas del Departamento del Meta en el trámite de solicitudes del ciudadano

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Se identificó Ineficiente gestión en las entidades públicas del Departamento del Meta en el trámite de solicitudes del ciudadano, donde se evidencia que las entidades participantes en el proyecto no cuentan con plataforma tecnológica adecuada para la atención al ciudadano y que se integre con un Sistema de Gestión Documental, que permita al usuario hacer seguimiento a todas las solicitudes de los ciudadanos, así como a este último pueda interactuar con el Estado de manera ágil, confiable y eficiente, evitando la generación de gastos innecesarios para dicha interacción.

La inexistencia de tecnología que apoye lo anteriormente mencionado, también está ocasionando que los indicadores e índices de desempeño institucional en el Departamento del Meta obtengan resultados bajos ya sea por la inexistencia misma, como por el impacto que su uso genera.

La problemática identificada fue causada principalmente por la DEFICIENTE GESTIÓN DOCUMENTAL EN MEDIOS DIGITALES, la cual tuvo las siguientes causas secundarias:

- Baja disposición de servicios y trámites que deben ser priorizados para ser dispuestos en línea
- Débil gestión institucional e interinstitucional para con el uso de medios electrónicos y la gestión de la información
- Escasos Servicios De Información En Línea Que Se Disponen Al Ciudadano
- Deficiente Infraestructura tecnológica para la prestación de servicio al ciudadano
- Deficiente gestión documental interinstitucional
- Débiles herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de información hacia el cliente (ciudadano, empresa, estado)
- Insuficiente articulación del sistema integrado de gestión
- Débil oferta de información pública en las Entidades Públicas del Departamento
- Falta de gestión

Para ampliar información revisar Documento Anexo Técnico

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

La inexistencia de tecnología que apoye lo anteriormente mencionado, también está ocasionando que los indicadores e índices de desempeño institucional en el Departamento del Meta obtengan resultados bajos ya sea por la inexistencia misma, como por el impacto que su uso genera.

Teniendo en cuenta los índices de desempeño institucional, de buen gobierno, en donde la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, la Disponibilidad de la Información, en virtud de los principios señalados, deberá estar a disposición (Ley 1712 de 2014) del público a través de medios físicos, remotos o locales de comunicación electrónica. Los sujetos obligados deberán tener a disposición de las personas interesadas dicha información en la Web, a fin de que estas puedan obtener la información, de manera directa o mediante impresiones. Así mismo, estos deberán proporcionar apoyo a los usuarios que lo requieran y proveer todo tipo de asistencia respecto de los trámites y servicios que presten, donde es deber del Estado gestionar su relación con el ciudadano, a través de actividades coordinadas para dirigir (planear y hacer) y controlar (verificar y actuar), así como la interacción eficiente que garantice la comunicación efectiva entre el ciudadano -estado, empresa – estado.

En síntesis, toda la situación problemática expuesta anteriormente se presenta debido a que las entidades públicas del Departamento del Meta no cuentan con una plataforma tecnológica digital que permita llevar a cabo, de manera suficiente y en línea, trámites relacionados con la gestión documental proveniente de la interacción de los entes territoriales y de instituciones públicas con la ciudadanía.

Línea base: Cero(0) sistemas de información como plataforma tecnológica de gestión documental implementados.

Fuente: Secretaría de TIC, Departamento del Meta. 2021.

Por lo anterior, se requiere la implementación de un sistema de información para gestión documental.



01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. DEFICIENTE GESTIÓN DOCUMENTAL EN MEDIOS DIGITALES	1.1 Débil gestión institucional e interinstitucional para con el uso de medios electrónicos y la gestión de la información
	1.2 Deficiente gestión documental interinstitucional
	1.3 Deficiente Infraestructura tecnológica para la prestación de servicio al ciudadano
	1.4 Baja disposición de servicios y trámites que deben ser priorizados para ser dispuestos en línea
	1.5 Débiles herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de información hacia el cliente (ciudadano, empresa, estado)
	1.6 Escasos servicios de información en línea que se disponen al ciudadano

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. IMPOSIBILIDAD DE INTERACCIÓN VIRTUAL CON EL CIUDADANO	1.1 Ciudadanos no informados
	1.2 Información incompleta, no pertinente e inoportuna
	1.3 Pérdida de información

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<p>Actor: Departamental</p> <p>Entidad: Meta</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: RESPONSABLE DEL DESARROLLO DE LA GOBERNABILIDAD EN EL DPTO. Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los proc</p>	<p>La Gobernación del Meta Contribuye al cumplimiento de las metas de producto y de resultado del plan de desarrollo nacional</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Acacías - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Cabuyaro - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: El Calvario - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Fuente De Oro - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>

IMPLEMENTACIÓN DE UNA VENTANILLA ÚNICA DEPARTAMENTAL PARA OPTIMIZAR LA LABOR DE ENTIDADES PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO Y FACILITAR A LOS CIUDADANOS SU INTERACCIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DEPARTAMENTO DEL META

Impreso el 16/12/2021 4:54:40 p.m.

<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Granada - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Guamal - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Lejanías - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: La Macarena - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Mesetas - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Puerto Concordia - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>

IMPLEMENTACIÓN DE UNA VENTANILLA ÚNICA DEPARTAMENTAL PARA OPTIMIZAR LA LABOR DE ENTIDADES PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO Y FACILITAR A LOS CIUDADANOS SU INTERACCIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DEPARTAMENTO DEL META

Impreso el 16/12/2021 4:54:40 p.m.

<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Puerto López - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Puerto Rico - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: San Carlos De Guaroa - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: San Juan De Arama - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: San Juanito - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: San Martín - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>

IMPLEMENTACIÓN DE UNA VENTANILLA ÚNICA DEPARTAMENTAL PARA OPTIMIZAR LA LABOR DE ENTIDADES PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO Y FACILITAR A LOS CIUDADANOS SU INTERACCIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DEPARTAMENTO DEL META

Impreso el 16/12/2021 4:54:40 p.m.

<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Vistahermosa - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL META</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: INSTITUTO DE DEPORTE Y RECREACIÓN DEL META IDERMETA</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL META EDESA S.A. E.S.P.</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: CASA DE LA CULTURA META</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>

IMPLEMENTACIÓN DE UNA VENTANILLA ÚNICA DEPARTAMENTAL PARA OPTIMIZAR LA LABOR DE ENTIDADES PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO Y FACILITAR A LOS CIUDADANOS SU INTERACCIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DEPARTAMENTO DEL META

Impreso el 16/12/2021 4:54:40 p.m.

<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: LOTERIA DEL META</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: E.S.E DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: AGENCIA PARA LA INFRAESTRUCTURA DEL META</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL META</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE, RECREACION, CULTURA Y TURISMO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LOPEZ</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: INSTITUTO DE TURISMO DEL META</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>

<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Uribe - Meta</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con los recursos de inversión para el apalancamiento de los programas y proyectos institucionales para la mejora continua de los procesos.</p>	<p>Continuar con los procesos institucionales para el mejoramiento de la calidad del servicio al ciudadano así como mejorar la eficiencia y eficacia administrativa.</p> <p>Contribuye al fortalecimiento institucional a través de la mejora continua de los procesos y procedimientos de la entidad para el cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.</p> <p>Garantiza la sostenibilidad y usabilidad del proyecto durante un término no inferior a tres (3) años posterior a su implementación</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Población municipios de Villavicencio, Barranca de Upía, Castilla La Nueva, Cubarral, Cumaral, El Castillo, El Dorado, Mapirípan, Puerto Gaitán, Puerto Lleras y Restrepo</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Obtener un mejor servicio y acceso a los servicios de atención de las entidades públicas del Departamento</p>	<p>Garantiza la usabilidad del proyecto posteriormente a su implementación</p>

02 - Análisis de los participantes

Se ha identificado y articulado con las entidades participantes en el proyecto la implementación de la Ventanilla Única Departamental, para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la administración pública en el Departamento del Meta en modalidad de servicios, donde la Secretaría de Tecnologías y Sistemas de Información en nombre de la Gobernación, se encargará de aportar los recursos para financiar el desarrollo de la herramienta, mediante asignaciones directas del Sistema General de Regalías, acordando con las administraciones de los dieciocho municipios que participan y las once instituciones de administración pública que se implementará la Ventanilla Única de manera que se puedan desarrollar la gestión de trámites de todos los participantes a través de la interacción digital con la ciudadanía, de manera que a su vez, los municipios y las instituciones aportarán la información que se requiera para el montaje de los servicios direccionados a cada uno de sus portales web.

El presente proyecto se ha socializado con todas las dependencias de la Gobernación que tienen responsabilidad en la atención al ciudadano y le gestión documental, así como también con las demás entidades participantes para transmitirles los beneficios que se generarían con la ejecución de este proyecto.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

1.063.454

Fuente de la información

DANE, Proyecciones de Población 2020

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Centro poblado: Resguardo:	Los 29 municipios del Departamento del Meta en área urbana y rural

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

794.927

Fuente de la información

DANE, Proyecciones de Población 2020

Se calculó a partir de la identificación de los beneficiarios más directos con personas en edades desde los 15 años en adelante en el Departamento del Meta, población que se presume está más interesada en acceder a los servicios de forma directa, considerando que los servicios a habilitarse y la gestión documental optimizada a través de medios electrónicos está a disposición de toda la población.



Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Centro poblado: Resguardo:	Municipios de Villavicencio, Acacias, Cabuyaro, El Calvario, Fuente de oro, Granada, Guamal, La Macarena, Lejanías, Mesetas, Puerto Concordia, Puerto López, Puerto Rico, San Carlos de Guaroa, San Juan de Arama, San Juanito, San Martín, Uribe y Vista Hermosa.	

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	398.229	DANE, Proyecciones de Población 2020
	Femenino	396.698	DANE, Proyecciones de Población 2020
Etaria (Edad)	15 a 19 años	92.512	DANE, Proyecciones de Población 2020
	20 a 59 años	580.158	DANE, Proyecciones de Población 2020
	Mayor de 60 años	122.257	DANE, Proyecciones de Población 2020



5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Ineficiente gestión en las entidades públicas del Departamento del Meta en el trámite de solicitudes del ciudadano

Objetivo general – Propósito

Mejorar la gestión de las entidades públicas del Departamento del Meta en el trámite de solicitudes del ciudadano

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Sistemas de información implementados	<p>Medido a través de: Número</p> <p>Meta: 1</p> <p>Tipo de fuente: Documento oficial</p>	Informes de ejecución del proyecto.

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<p>Causa directa 1</p> <p>DEFICIENTE GESTIÓN DOCUMENTAL EN MEDIOS DIGITALES</p>	IMPLEMENTAR LA VENTANILLA ÚNICA DEPARTAMENTAL PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN MEDIOS DIGITALES EN ENTIDADES PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO DEL META
<p>Causa indirecta 1.1</p> <p>Débil gestión institucional e interinstitucional para con el uso de medios electrónicos y la gestión de la información</p>	Mejorar la atención al ciudadano a través de medios electrónicos
<p>Causa indirecta 1.2</p> <p>Deficiente gestión documental interinstitucional</p>	Fortalecer la gestión documental interinstitucional
<p>Causa indirecta 1.3</p> <p>Deficiente Infraestructura tecnológica para la prestación de servicio al ciudadano</p>	Mejorar la Infraestructura tecnológica para la prestación de servicio al ciudadano
<p>Causa indirecta 1.4</p> <p>Baja disposición de servicios y trámites que deben ser priorizados para ser dispuestos en línea</p>	Fortalecer la gestión institucional e interinstitucional a través de medios electrónicos
<p>Causa indirecta 1.5</p> <p>Débiles herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de información hacia el cliente (ciudadano, empresa, estado)</p>	Habilitar herramientas y/o servicios tecnológicos que faciliten la gestión de información hacia el cliente (ciudadano, empresa, estado)
<p>Causa indirecta 1.6</p> <p>Escasos servicios de información en línea que se disponen al ciudadano</p>	Incrementar servicios en línea que habiliten la interacción con el ciudadano



Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Estructurar un modelo de Planeación y gestión de información departamental, fortalecido con herramientas tecnológicas que englobe las 18 políticas de MIPG para ser aplicado a las entidades públicas del Departamento.	No	Completo
Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la administración pública en el Departamento del Meta	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la administración pública en el Departamento del Meta

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Sistemas de información para gestión de atención al ciudadano

Medido a través de

Número

Descripción

Sistema de información para la atención al ciudadano implementado en la administración pública departamental. La oferta corresponde a los sistemas de información implementados para gestión documental y la demanda corresponde a los requeridos.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2016	0,00	1,00	-1,00
2017	0,00	1,00	-1,00
2018	0,00	1,00	-1,00
2019	0,00	1,00	-1,00
2020	0,00	1,00	-1,00
2021	0,00	1,00	-1,00
2022	0,00	1,00	-1,00
2023	0,00	1,00	-1,00
2024	0,00	1,00	-1,00
2025	0,00	1,00	-1,00
2026	0,00	1,00	-1,00

Alternativa: Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la administración pública en el Departamento del Meta

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Para el procesamiento y almacenamiento de los datos a ser gestionados a través de la VUD se requiere de infraestructura adecuada que pueda responder a las necesidades de las entidades beneficiarias del proyecto, no obstante, atendiendo los lineamientos emitidos por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de las TIC, se ha decidido optar por Infraestructura como Servicio. Este modelo proporcionará a los participantes como consumidor de nube, capacidades de procesamiento, almacenamiento, redes y otros recursos de computación. No obstante, los datos y/o información generada, procesada o almacenada en este modelo es de propiedad de cada entidad cooperante del proyecto.

La Ventanilla Única Departamental requiere sistema de información Web y servicios de procesamiento y almacenamiento de datos en la nube que cumplan con los estándares definidos por el AGN y el MinTIC para tal fin. De igual forma debe contar con módulos que permitan adelantar tareas de modelación, diseño, administración, gestión documental, entre otros, los cuales están claramente detallados en el numeral 10.5 del Documento técnico del proyecto.



Alternativa: Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Acacías Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Acacías
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Cabuyaro Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Cabuyaro
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: El Calvario Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de El Calvario
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Fuente De Oro Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Fuente de Oro



Impreso el 16/12/2021 4:54:42 p.m.

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Granada Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Granada
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Guamal Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Guamal
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: La Macarena Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de La Macarena
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Lejanías Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Lejanías
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Mesetas Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Mesetas



Ubicación general	Ubicación específica
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Puerto Concordia Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Puerto Concordia
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Uribe Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Uribe
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Puerto López Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Puerto López
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Puerto Rico Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Puerto Rico
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: San Carlos De Guaroa Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de San Carlos de Guaroa



Ubicación general	Ubicación específica
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: San Juan De Arama Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de San Juan de Arama
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: San Juanito Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de San Juanito
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: San Martín Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de San Martín
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Vista Hermosa Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Vista Hermosa
Región: Orinoquía Departamento: Meta Municipio: Villavicencio Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Municipio de Villavicencio

02 - Factores analizados



Aspectos administrativos y políticos,
Comunicaciones,
Medios y costos de transporte

Alternativa: Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 1.000.000.000,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 1.000.000.000

IMPLEMENTAR LA VENTANILLA ÚNICA DEPARTAMENTAL PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN MEDIOS DIGITALES EN ENTIDADES PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO DEL META

Producto	Actividad
<p>1.1 Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto)</p> <p>Medido a través de: Número de sistemas de información</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 1.000.000.000</p>	<p>1.1.1 Mejorar la Atención al ciudadano a través de medios electrónicos</p> <p>Costo: \$ 21.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>1.1.2 Mejorar la Infraestructura tecnológica para la prestación de servicio al ciudadano</p> <p>Costo: \$ 508.078.400</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>1.1.3 Habilitar herramientas y/o servicios tecnológicos que faciliten la gestión de información hacia el cliente (ciudadano, empresa, estado)</p> <p>Costo: \$ 216.921.600</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>1.1.4 Fortalecer la gestión documental interinstitucional</p> <p>Costo: \$ 34.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>1.1.5 Incrementar servicios en línea que habiliten la interacción con el ciudadano</p> <p>Costo: \$ 190.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: No</p>



Producto	Actividad
<p>1.1 Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto)</p> <p>Medido a través de: Número de sistemas de información</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 1.000.000.000</p>	<p>1.1.6 Fortalecer la gestión institucional e interinstitucional a través de medios electrónicos</p> <p>Costo: \$ 30.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: No</p>



Alternativa: Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la

Actividad 1.1.1 Mejorar la Atención al ciudadano a través de medios electrónicos

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$21.000.000,00
Total	\$21.000.000,00

Periodo	Total
0	\$21.000.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 Mejorar la Infraestructura tecnológica para la prestación de servicio al ciudadano

Periodo	Maquinaria y Equipo
0	\$508.078.400,00
Total	\$508.078.400,00

Periodo	Total
0	\$508.078.400,00
Total	

Actividad 1.1.3 Habilitar herramientas y/o servicios tecnológicos que faciliten la gestión de información hacia el cliente (ciudadano, empresa, estado)

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$216.921.600,00
Total	\$216.921.600,00

Periodo	Total
0	\$216.921.600,00
Total	



Actividad 1.1.4 Fortalecer la gestión documental interinstitucional

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$34.000.000,00
Total	\$34.000.000,00

Periodo	Total
0	\$34.000.000,00
Total	

Actividad 1.1.5 Incrementar servicios en línea que habiliten la interacción con el ciudadano

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$190.000.000,00
Total	\$190.000.000,00

Periodo	Total
0	\$190.000.000,00
Total	

Actividad 1.1.6 Fortalecer la gestión institucional e interinstitucional a través de medios electrónicos

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$30.000.000,00
Total	\$30.000.000,00

Periodo	Total
0	\$30.000.000,00
Total	



Alternativa: Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Administrativos	Cambio de prioridades económicas o políticas que afecten los procesos institucionales	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	Retrasos en la atención de solicitudes de los ciudadanos Pérdida de credibilidad en el Estado Baja calificación en el informe del IGA y FURAG	Desarrollo de los procesos planeados desde el año cero del presente proyecto.
	Administrativos	no asignación de recursos para la ejecución de los componentes y actividades programadas en el proyecto.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	Atraso en los procesos de gestión territorial y de planeación de la inversión	Solicitud de recursos para la ejecución del proyecto
	De calendario	Incumplimiento por parte del cooperante	Probabilidad: 2. Improbable Impacto: 4. Mayor	Retraso en la ejecución de los procesos de modernización institucional	Seguimiento permanente por parte del apoyo de la supervisión
	Asociados a fenómenos de origen biológico: plagas, epidemias	Declaratoria/permanencia de emergencia sanitaria producto de riesgo biológico generado por COVID-19 / aplicación	Probabilidad: 5. Casi seguro Impacto: 5. Catastrófico	Fatalidad, contagio de enfermedades virales Interrupción de la fuerza laboral que puede surgir debido a varios factores, incluida la incapacidad de traer mano de obra al sitio, restricciones en el uso de la fuerza laboral a gran escala en el sitio, contaminación entre los trabajadores en el sitio, etc Responsabilidad por contaminación / propagación del coronavirus Retrasos debido a numerosos factores, incluida la falta de mano de obra, la prohibición de viajar al sitio de los expertos requeridos	Seguir lineamientos y protocolos establecidos por Min Salud Establecer un plan de trabajo que considere todos los lineamientos emitidos por las autoridades competentes Asegurar diversos medios de comunicación remota para brindar los procesos de transferencia de conocimiento
2-Componente (Productos)	Administrativos	Ofertar recurso humano sin la idoneidad y experiencia requerida.	Probabilidad: 2. Improbable Impacto: 4. Mayor	Retraso, improvisación y baja calidad en las actividades asociadas al proyecto	Apoyo a la supervisión debe ejercer el seguimiento y control al personal cumpla con las condiciones pactadas en los procesos contractuales
3-Actividad	De costos	Estimación inadecuada de los costos. Ocurre cuando la propuesta económica no incluye todos los conceptos asociados al proceso	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	Incumplimiento del objeto contractual en su totalidad, desequilibrio económico del contrato, riesgo de no obtener un resultado confiable del proyecto	Actividades programadas 100% a la necesidad del proceso

Alternativa: Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Ahorro de tiempo para invertir en trabajo y bienestar familiar. En términos de costos, una hora laboral de un SMMLV equivale a \$4.229, cada ciudadano de la población objetivo (794.927) ahorra 0,3 horas anuales (18 min), para un total de 238.478 horas ahorradas en el departamento por año. En el año inicial se espera ahorro solo para el 10% de la población objetivo, por tanto, se toman 23.848 horas.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Pesos

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	23.848,00	\$4.229,00	\$100.853.192,00
1	59.620,00	\$4.356,00	\$259.704.720,00
2	119.239,00	\$4.487,00	\$535.025.393,00
3	238.478,00	\$4.621,00	\$1.102.006.838,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$100.853.192,00	\$100.853.192,00
1	\$259.704.720,00	\$259.704.720,00
2	\$535.025.393,00	\$535.025.393,00
3	\$1.102.006.838,00	\$1.102.006.838,00



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$80.682.553,6	\$0,0	\$0,0	\$883.141.968,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-802.459.414,4
1	\$207.763.776,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$207.763.776,0
2	\$428.020.314,4	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$428.020.314,4
3	\$881.605.470,4	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$881.605.470,4



Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la administración pública en el Departamento del Meta					
\$429.166.869,92	30,84 %	\$1,49	\$1.110,97	\$883.141.968,00	\$132.470.363,55

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto)	\$883.141.968,00

03 - Decisión

Alternativa

Implementar una Ventanilla Única Departamental para optimizar la labor de Entidades Públicas del Departamento y facilitar a los ciudadanos su interacción con la administración pública en el Departamento del Meta



Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. IMPLEMENTAR LA VENTANILLA ÚNICA DEPARTAMENTAL PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN MEDIOS DIGITALES EN ENTIDADES PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO DEL META

Producto

1.1. Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemasde información

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	0,0001
2	0,0001	3	0,0001

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Informes De Supervisión Realizados

Medido a través de: Número

Código: 9900G050

Fórmula:

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informes de supervisión del proyecto

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	4	Total:	4



Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES



02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	Meta	Departamentos	SGR - Asignaciones directas	0	\$1.000.000.000,00
				Total	\$1.000.000.000,00
	Total Inversión				\$1.000.000.000,00
Total					\$1.000.000.000,00



Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Mejorar la gestión de las entidades públicas del Departamento del Meta en el trámite de solicitudes del ciudadano	Sistemas de información implementados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Informes de ejecución del proyecto.	Altera la sostenibilidad del proyecto, Imposibilidad de ejecución y alteración de la sostenibilidad del proyecto, producto de proyecto deficiente , demoras en los procesos de implementación
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto)	Sistemas de información implementados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes de ejecución del proyecto.	producto de proyecto deficiente
Actividades	1.1.1 - Mejorar la Atención al ciudadano a través de medios electrónicos(*) 1.1.2 - Mejorar la Infraestructura tecnológica para la prestación de servicio al ciudadano(*) 1.1.3 - Habilitar herramientas y/o servicios tecnológicos que faciliten la gestión de información hacia el cliente (ciudadano, empresa, estado)(*) 1.1.4 - Fortalecer la gestión documental interinstitucional(*) 1.1.5 - Incrementar servicios en línea que habiliten la interacción con el ciudadano 1.1.6 - Fortalecer la gestión institucional e interinstitucional a través de medios electrónicos	Nombre: Informes De Supervisión Realizados Unidad de Medida: Número Meta: 4.0000	Tipo de fuente: Fuente:	producto de proyecto no acorde con el contrato

(*) Actividades con ruta crítica