

Señor Usuario de Televisión por Suscripción de **EMTEL S.A E.S. P**

La empresa de Telecomunicaciones de Popayán S.A. EMTEL E.S.P, tiene el gusto de informarle a nuestros suscriptores que en el momento que cuenten con el servicio de televisión y además de ello cuenten con el servicio de TDT (Televisión Digital Terrestre) en su hogar, podrá acceder a cualquiera de los dos servicios cuando así lo desee, ya que la instalación de la señal de televisión de EMTEL S.A E.S. P, no interfiere en la conexión de la TDT que tenga operando en su receptor de TV.

Se informa que, para acceder al servicio de televisión de la TDT, el usuario deberá contar en su domicilio con lo siguiente:

- Confirmar que la zona tenga cobertura; Consultar el siguiente enlace <https://www.tdtparatodos.tv>
- Verificar que el televisor cuente con un sintonizador DVB-T2 interno. (Esta información se encuentra en las especificaciones del televisor).
- Si el televisor cuenta con un sintonizador interno, solo debes conectarle una antena para TDT.
- Si el televisor no cuenta con un sintonizador incorporado, debes adquirir un decodificador externo y conectarlo para recibir junto con su antena, la señal de la TDT.
- Desde su control remoto sintoniza los canales de forma automática y/o manual.



Recuerde que en el momento de la instalación de nuestro servicio de televisión, podrá solicitar al técnico que le deje instalado un dispositivo conmutable para que pueda acceder fácilmente a los dos (2) medios de televisión en el momento que lo requiera. En caso de que su servicio de televisión ya haya sido instalado, y no cuenta con dispositivo conmutable para acceder a la TDT, puede comunicarse con nosotros a nuestras líneas de atención al cliente 6028222255 o 6028243333, o nuestras redes sociales de Facebook e Instagram o si lo desea de manera presencial en nuestra sede principal ubicada en la calle 5 No 5-68, de la ciudad de Popayán.

Empresa de Telecomunicaciones de Popayán S.A. EMTEL E.S.P.

📍 Calle 5 No. 5 - 68 CAM V Etapa 📞 Conmutador (2) 8243333 📞 Call Center (2) 8222255

www.emtel.com.co