

Niveles de calidad del servicio

QoS; TPBC (Disponibilidad, Interconexión); Internet (disponibilidad de conexiones nacionales e internacionales);

| Año | Trimestre | Mes | Disponibilidad de Interconexión | Disponibilidad Conexiones Internacionales | Disponibilidad Conexiones Nacionales |
|------------|------------------|------------|--|--|---|
| 2019 | 1 | Enero | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | | Febrero | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | | Marzo | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 2019 | 2 | Abril | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | | Mayo | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | | Junio | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 2019 | 3 | Julio | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | | Agosto | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | | Septiembre | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 2019 | 4 | Octubre | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | | Noviembre | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | | Diciembre | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 2020 | 1 | Enero | 99,99% | 100,00% | 100,00% |
| | | Febrero | 99,99% | 100,00% | 100,00% |
| | | Marzo | 99,99% | 100,00% | 100,00% |