

---

## PRACTICAS DE GESTION DE TRÁFICO EN LA RED POR EMTEL S.A. E.S.P.

EMTEL S.A. E.S.P, en su condición de prestador del servicio de acceso a internet, tiene implementado y a disposición algunas prácticas de gestión de tráfico para prevenir, mitigar y/o reducir la congestión de la red; mantener la disponibilidad de la red hacia internet, preservar la seguridad e integridad de las redes y garantizar la calidad del servicio con el fin de ofrecer a los clientes un servicio eficiente y de buena calidad.

Los mecanismos utilizados se aplican al tráfico en general con un conjunto de equipos interconectados en cinco (5) nodos de la red IP/MPLS que se encuentran ubicados estratégicamente e interconectados entre sí, a través de un backbone redundante en fibra óptica a 10 Gbps. Este anillo IP/MPLS permite la interconexión por fibra óptica de los nodos remotos implementados en los municipios aledaños como Piendamó y Timbio.

Este anillo IP/MPLS utiliza el protocolo propietario denominado ZESR sobre la red IP/MPLS que permite detectar y balancear el tráfico entre los nodos cuando se presente un evento de falla de tráfico sobre alguno de ellos o sobre los enlaces de interconexión, y realizar las conmutaciones de tráfico respectivo en la red rápidamente por las rutas redundantes para mejorar la disponibilidad de los servicios de transporte de datos sobre la red.

Igualmente, se cuenta con una redundancia de Servidores de aplicaciones que son los responsables de la ejecución y administración de los servicios y que tienen la capacidad de asignar y balancear todos los requerimientos de los usuarios.

En el esquema de seguridad de red está compuesto por un Firewall perimetral robusto para el filtrado de URL de pornografía infantil y detección de intrusos y de otro Firewall de borde a nivel de la red de servidores, que tienen la capacidad de detectar y contrarrestar amenazas que intenten ingresar o atacar la plataforma de servidores y servicios tales como Spam, Pishing, ataques de negación de servicio, entre otros, para garantizar la disponibilidad en la prestación de los servicios por parte de la Empresa

A nivel de redundancia local para la conexión por parte de EMTEL a los Proveedores de Salida a Internet, se tienen implementado un esquema de redundancia local y nacional hacia los nodos principales de interconexión del Proveedor, lo que nos permite tener una mayor disponibilidad en la prestación de los servicios de acceso a internet.





### **Recomendación para los usuarios**

Se debe tener en cuenta que hay factores que pueden afectar la velocidad de internet como son: que el modem debe estar instalado en un lugar adecuado, donde se logre una mejor cobertura de la señal wifi, teniendo en cuenta que los materiales de construcción u obstáculos en la vivienda pueden afectar la señal. Tenga en cuenta el número de dispositivos que conecta de manera simultánea a la red. El uso excesivo de ancho de banda en aplicaciones del usuario.

Las prácticas antes mencionadas, en ningún caso, imponen reglas de reducción de velocidad hacia el usuario final ni excluyen, bloquean o priorizan a proveedores, contenidos, aplicaciones, protocolos o servicios específicos que requiera el suscriptor.