

Año	Trimestre	Mes	Disponibilidad de Interconexión	Disponibilidad Conexiones Internacionales	Disponibilidad Conexiones Nacionales
2016	Tercero	Julio	100%	100%	100%
		Agosto	100%	100%	100%
		Septiembre	100%	100%	100%



LA PRIMERA SUPLENTE DEL GERENTE DE LA EMPRESA DE
TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P.

NIT: 891.502.163-1

CERTIFICA QUE:

En cumplimiento al artículo 7 "VIGILANCIA Y CONTROL", establecido en la resolución CRC 4000 del 9 de noviembre de 2012, la medición de los indicadores de Calidad y los reportes de información del tercer trimestre de 2016, correspondientes a internet y voz, en redes fijas, han sido verificados previamente y se ajustan integralmente a los parámetros fijados en el anexo 1 de la Resolución 3067/2011, 3503/2011 y 3523/2012.

Se expide en Popayán a los tres (03) días del mes de octubre de 2016.


DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA
Primera Suplente del Gerente

Revisó: Ing. Claudia Quintero/
Elaboró Ing. Francisco Peña



Calle 5 Nº 5 – 68 CAM V ETAPA CONMUTADOR: (052) 8243333 GERENCIA FAX: (052) 824 28

----- www.emtel.net.co -----
POPAYAN – CAUCA