



EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P.

---



Al contestar por favor cite estos datos:

20174060006291

Fecha: 06-03-2017

Popayán,

Doctora

**LAURA NATALY ZOPO AMAYA**

Dirección de Investigaciones de Usuarios de Comunicaciones

Carrera 13 N° 27 -00 Pisos 2, 5,7, y 10

Superintendencia de Industria y Comercio

Teléfono 5880070

Bogotá

Referencia: Envió Certificación Auditoria de Facturación EMTEL S.A E.S.P.

En cumplimiento a lo dispuesto en la circular N°014 de 2012, anexo registro de Auditoria de Facturación realizada por la Empresa de Telecomunicaciones de Popayán S.A EMTEL E.S.P para el mes facturado Febrero 2017 que se expide en el mes de Marzo 2017.

Quedamos atentos para resolver cualquier inquietud


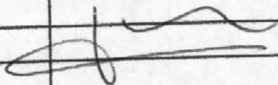
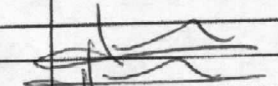

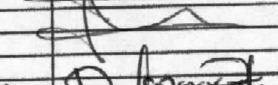
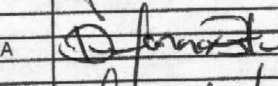
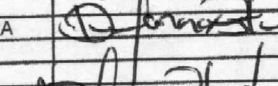
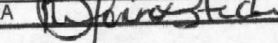
Atentamente,

**DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA**

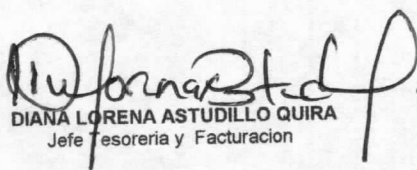
Jefe Tesorería y Facturación


Elaboro: YMB

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular 014 de 2012 numeral 1.1.9.1 La Empresa de Telecomunicaciones de Popayan EMTel S.A E.S.P certifica mediante la ejecución de esta Auditoria que se realizaron los controles previos con el fin de garantizar la Calidad en el proceso de Facturacion y el cumplimiento de los requisitos exigidos en la Regulacion.

	<b>PLAN DE AUDITORIA DE FACTURACION FEBRERO 2017</b>	<b>CODIGO AFA-REG-007 FECHA</b> No COPIA: No REVISION: PAGINA: 1/1
<b>PROCESO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
<b>TARIFAS</b>	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez	
Chequeo de vigencia de tarifas		
<b>MEDIACION</b>	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez	
Chequeo de que todas las llamadas de los CDR se registren	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez	
Chequeo llamadas no registradas pero si procesadas	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez	
Chequeo llamadas repetidas	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez	
<b>LIQUIDACION</b>	DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA	
Chequeo de aplicabilidad de planes según los servicios		
<b>FACTURACION</b>	DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA	
Verificación según formato AFA-REG-001		

La presente se expide para el proceso correspondiente a facturacion FEBRERO que se emite en el mes de MARZO de 2017.

  
**DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA**  
 Jefe Tesoreria y Facturacion

  
**JAIME EDUARDO CORDOBA NARVAEZ**  
 Profesional Sistemas

**Niveles de calidad del servicio**

**QoS; TPBC (Disponibilidad, Interconexión): Internet (disponibilidad de conexiones nacionales e internacionales):**

Año	Trimestre	Mes	Disponibilidad de Interconexión	Disponibilidad Conexiones Internacionales	Disponibilidad Conexiones Nacionales
2016	Cuarto	Octubre	100%	100%	100%
		Noviembre	99.72%	99.72%	99.72%
		Diciembre	100%	100%	100%