



EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P.



Al contestar por favor cite estos datos:

20174060006291

Fecha: 06-03-2017

Popayán,

Doctora

LAURA NATALY ZOPO AMAYA

Dirección de Investigaciones de Usuarios de Comunicaciones

Carrera 13 N° 27 -00 Pisos 2, 5,7, y 10

Superintendencia de Industria y Comercio

Teléfono 5880070

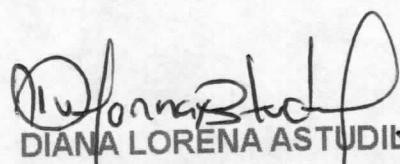
Bogotá

Referencia: Envío Certificación Auditoria de Facturación EMTEL S.A E.S.P.

En cumplimiento a lo dispuesto en la circular N°014 de 2012, anexo registro de Auditoria de Facturación realizada por la Empresa de Telecomunicaciones de Popayán S.A EMTEL E.S.P para el mes facturado Febrero 2017 que se expide en el mes de Marzo 2017.

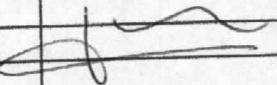
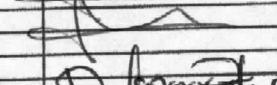
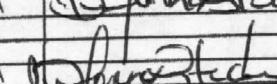
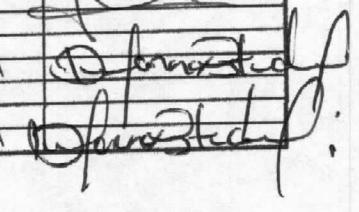
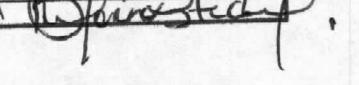
Quedamos atentos para resolver cualquier inquietud

Atentamente,


DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA
Jefe Tesorería y Facturación

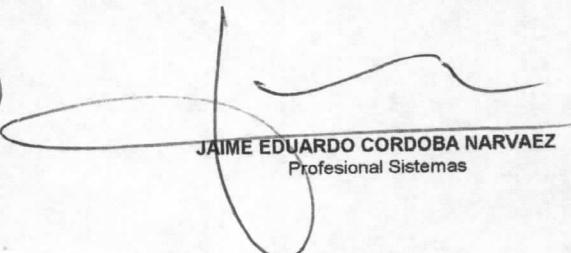
Elaboro: YMB

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular 014 de 2012 numeral 1.1.9.1 La Empresa de Telecomunicaciones de Popayan EMTEL S.A E.S.P certifica mediante la ejecucion de esta Auditoria que se realizaron los controles previos con el fin de garantizar la Calidad en el proceso de Facturacion y el cumplimiento de los requisitos exigidos en la Regulacion.

EMTEL Mi Empresa		PLAN DE AUDITORIA DE FACTURACION FEBRERO 2017	CODIGO AFA-REG-007 FECHA No COPIA: No REVISION: PAGINA: 1/1
PROCESO	NOMBRE	FIRMA	
TARIFAS			
Chequeo de vigencia de tarifas	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez		
MEDIACION			
Chequeo de que todas las llamadas de los CDR se registren	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez		
Chequeo llamadas no registradas pero si procesadas	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez		
Chequeo llamadas repetidas	Jaime Eduardo Cordoba Narvaez		
LIQUIDACION			
Chequeo de aplicabilidad de planes según los servicios	DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA		
FACTURACION			
Verificación según formato AFA-REG-001	DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA		

La presente se expide para el proceso correspondiente a facturacion FEBRERO que se emite en el mes de MARZO de 2017.


DIANA LORENA ASTUDILLO QUIRA
Jefe Tesoreria y Facturacion


JAIME EDUARDO CORDOBA NARVAEZ
Profesional Sistemas

Niveles de calidad del servicio

QoS; TPBC (Disponibilidad, Interconexión); Internet (disponibilidad de conexiones nacionales e internacionales);

Año	Trimestre	Mes	Disponibilidad de Interconexión	Disponibilidad Conexiones Internacionales	Disponibilidad Conexiones Nacionales
				2016	Cuarto
		Octubre	100%	100%	100%
		Noviembre	99.72%	99.72%	99.72%
		Diciembre	100%	100%	100%