



¡Ojo!, No coma cuento!

Últimamente 3 personas han utilizado nuestra identidad con fines fraudulentos, con el fin de embaucar al destinatario para que les envíe dinero, esto lo hacen valiéndose del buen nombre de nuestra empresa realizan mediante



LLAMADAS cobros fraudulentos con el fin de lucrarse a sí mismos.

No se deje confundir por sellos o nombres con apariencia oficial en cartas o correos, estos algunas veces se trata de correspondencia falsa.

La modalidad actual es hacerse pasar por funcionarios de la empresa de telecomunicaciones de EMTEL S.A. E.S.P. con el fin de engañarte con cartas, mensajes falsos y/o llamadas donde se hacen pasar por personas que trabajan en nuestra empresa.

Ten presente nunca la empresa de telecomunicaciones EMTEL S.A.E.S.P recauda dinero de manera personalizada o en cuentas bancarias personales que no sea otra que la oficial por parte de la misma.



EMTEL



Recuerda que en nuestros puntos de atención las consultas son gratuitas. Si alguien te ofrece ayuda a cambio de algo, desconfía.

Si recibe un correo electrónico o un escrito sospechoso cuyo remitente aparente sea de EMTEL y que contenga datos bancarios o el nombre de una empresa de envío de dinero a los que hacer una transferencia, comuníquenos, puesto que no esta permitido hacer dichos cobros pues para ello **existen puntos de recaudo** autorizados entre ellos: **juguemos, acertemos, cuenta oficial bancaria.**



Pues EMTEL jamás se pone en contacto directamente con un ciudadano, ni le pide dinero, ni sus datos bancarios o que haga una transferencia, las únicas **líneas encargas de hacer las llamadas telefónicas** con el fin de que se acerquen a la empresa a realizar los pagos son: **8319683- 8319640 y 8200036;** señor usuario todo esto con el fin de que lo **TENGA MUY PRESENTE.**

Atentamente,

Yoselin M. Majin Guzmán

Coordinadora Dep. Cartera EMTEL S.A.E.S.P.